

**Regulamin korzystania z usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej „INTER-REH”****Rozdział 1. Terminologia stosowana w dokumentach usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej „INTER-REH”****§ 1**

1. Abonent – podmiot, który zawarł z „INTER-REH” umowę o korzystanie z określonych usług.
2. Internet – światowy system komunikacji wzajemnie połączonych ze sobą sieci komputerowych.
3. IP – (ang. Internet Protocol) – protokół transmisji danych używany przez systemy komunikujące się ze sobą w obrębie Internetu.
4. LAN – (ang. Local Area Network) – jest to tzw. lokalna sieć transmisji danych obejmująca z reguły swym zasięgiem obszar jednego budynku.
5. Okno Serwisowe – występujące w określonym czasie podejmowane przez „INTER-REH” czynności mające na celu wykonanie niezbędnych prac, w szczególności związanych z modernizacją sieci bezprzewodowej lub szkieletowej „INTER-REH” oraz polepszeniem świadczonych usług, mogących skutkować brakiem dostępu Abonenta przez maksymalnie 8 godziny do świadczonych usług transmisji danych w sieci szkieletowej „INTER-REH”.
6. PVC – (ang. Permanent Virtual Circuit) – ustanowienie na stałe możliwości transmisji danych pomiędzy dwoma urządzeniami Abonenta.
7. Port – miejsce, w którym następuje fizyczne przyłączenie Abonenta do sieci.
8. Świadcstwo homologacji – pozwolenie na użytkowanie danego urządzenia na terenie kraju, przyznawane przez instytucję do tego uprawnioną.
9. Umowa – umowa o świadczenie usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej zawarta pomiędzy „INTER-REH” a Abonentem.
10. Użytkownik – Abonent lub inny podmiot uprawniony przez Abonenta do korzystania z usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej „INTER-REH” w lokalu określonym w Umowie.

Rozdział 2. Postanowienia ogólne.**§ 2**

1. Usługi transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej, świadczone są przez Firmę „INTER-REH” Ewa Adamska zwaną dalej „INTER-REH” na podstawie Umowy, w zakresie i na warunkach określonych w dokumencie – „Regulamin korzystania z usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej świadczonych przez „INTER-REH”, zwanym dalej „Regulaminem”.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i uiszczania opłat określonych w Cenniku usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej oraz zobowiązuje się zapewnić przestrzegania Regulaminu przez Użytkownika.

Rozdział 3. Zakres i warunki świadczenia usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej**§ 3**

W ramach usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej „INTER-REH” zapewnia:

- 1) usługi określone w § 4,
- 2) usługi dodatkowe określone w Cenniku.

§ 4

W ramach usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej, „INTER-REH” świadczy na rzecz Abonenta następujące rodzaje usług:

- 1) połączenie wirtualne stałe łączem symetrycznym, asymetrycznym bądź radiowym o zasięgu: regionalnym
- w obrębie tego osiedla,
- wychodzące poza obszar danego osiedla,
- 2) połączenie wirtualne stałe, łączem symetrycznym dochodzące do sieci Internet:

§ 5

Za realizację Zamówień na usługi inne niż ujęte w Cenniku pobierane są opłaty w wysokości określonej w Umowie.

§ 6

1. Użytkownik zobowiązuje się:

- 1) umożliwić służbom technicznym „INTER-REH” lub jej upoważnionemu przedstawicielowi dostęp do Urządzeń w ustalonym czasie nie dłuższym niż 7 dni od momentu poinformowania o takiej potrzebie,
- 2) powiadomić „INTER-REH” o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach w momencie ich stwierdzenia,
- 3) nie zmieniać samodzielnie miejsca instalacji urządzeń końcowych. Zmiana lokalizacji urządzeń końcowych zainstalowanych w pomieszczeniach Abonenta dokonuje wyłącznie „INTER-REH” lub jego uprawniony przedstawiciel.

Rozdział 4. Umowa o świadczenie usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej przez „INTER-REH”.**§ 7**

Standartowe warunki umowy: szczegółły w Umowie

§ 8

Minimalny czas trwania umowy: jeden miesiąc

§ 9

Umowa jest zawierana w formie pisemnej

§ 10

W imieniu „INTER-REH” Umowę zawiera osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

§ 11

Zamawiający może zawrzeć Umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.

§ 12

„INTER-REH” zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadkach gdy:

- 1) nie istnieją warunki techniczne do jej świadczenia,
- 2) Zamawiający zalega z opłatami na rzecz „INTER-REH”,
- 3) w innych uzasadnionych przypadkach.

§ 13

Wszelkie zmiany w Umowie muszą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem ich nieważności.

§ 14

Abonent usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej, którego dane zawarte w Umowie ulegają zmianie, jest zobowiązany poinformować „INTER-REH” o okolicznościach, o których mowa powyżej, w terminie do 30 dni kalendarzowych od zaistnienia takich zmian.

§ 15

1. Umowa może być rozwiązana przez Strony za 30-dniowym okresem wypowiedzenia przez:

- a) pisemne oświadczenie złożone przez Abonenta w „INTER-REH” w siedzibie określonej w Umowie lub przesłane na jej adres listem poleconym,
 - b) pisemne oświadczenie „INTER-REH” przekazane listem poleconym na adres Abonenta określony w Umowie.
2. „INTER-REH” ma prawo w każdym czasie zawiesić świadczenie usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej i rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta lub Użytkownika postanowień Umowy, naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa, w zakresie związanym z korzystaniem z usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej a w szczególności:
- a) niuregulowania opłat na rzecz „INTER-REH”, automatycznie przy zaległości do trzech miesięcy, przy czym świadczenie usługi zostaje wstrzymane po 20-sto dniowym zaleganiu z opłatą abonamentową,
 - b) prób nielegalnego uzyskania dostępu do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób albo podejmowania innych działań utrudniających albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług teleinformatycznych,

3. „INTER-REH” może przerwać wykonywanie usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej w czasie przeznaczonym dla działań podjętych przez „INTER-REH” w ramach okna serwisowego. O powyższych przerwach „INTER-REH”, nie jest zobowiązany każdorazowo zawiadamiać Abonentów.

§ 16

Umowa wygasa wskutek:

- 1) upływu okresu, na który została zawarta,
- 3) śmierci osoby fizycznej będącej Abonentem usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej.

§ 17

4) Na podstawie niniejszej Umowy Użytkownik uprawniony jest do korzystania z usług transmisji danych oraz internetu w sieci szkieletowej lub bezprzewodowej świadczonych przez „INTER-REH” na rzecz Abonenta wg cennika dostępnego na stronie internetowej www.inter-reh.pl lub w siedzibie „INTER-REH”

1 W czasie trwania Umowy „INTER-REH” zapewni Abonentowi obsługę serwisową polegającą na:

- a) nadzorze nad stanem technicznym Sieci, mającym na celu zagwarantowanie ciągłego zasilania wszystkich aktywnych, Gniazd Abonenckich w sygnał telekomunikacyjny
- b) dokonywaniu kontroli prawidłowości korzystania z Usługi,
- c) asyście technicznej, obejmującej udzielanie informacji dotyczących konfiguracji, instalacji sprzętu odbiorczego Abonenta,
- d) dokonywaniu w Lokalu Abonenta czynności związanych z konfiguracją lub instalacją sprzętu odbiorczego.

2 Za czynności obsługi serwisowej, wymienione w pkt. 1 d), pobierana będzie opłata według cen wynikających z Cennika dostępnego w siedzibie INTER-REH lub na stronie internetowej www.inter-reh.pl

Rozdział 5. Odpowiedzialność.

§ 18

Abonent ponosi odpowiedzialność za nieprzestrzeganie przez Użytkownika postanowień Regulaminu i Umowy oraz za urządzenia zainstalowane w lokalu Abonenta a będące własnością INTER-REH.

Przyłącze sieciowe zostaje udostępnione Abonentowi bezpłatnie na czas trwania Umowy i stanowi własność INTER-REH. Wraz z rozpoczęciem świadczenia usługi dostępu do Internetu na Abonenta przechodzi ryzyko jego utraty lub uszkodzenia.

Abonent nie jest uprawniony do rozporządzania przyłączem sieciowym, w szczególności nie ma prawa udostępniania go osobom trzecim.

Po wygaśnięciu, zawieszeniu lub rozwiązaniu Umowy Abonent jest zobowiązany zdemontować i zwrócić INTER-REH wszystkie urządzenia stanowiące przyłącze sieciowe w terminie do 14 dni. W przypadku nie wykonania powyższego zobowiązania INTER-REH ma prawo żądać od Abonenta rekompensaty za zniszczenie lub przywłaszczenie sprzętu nie będącego własnością Abonenta.

§ 19

„INTER-REH” ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej na zasadach określonych w prawie telekomunikacyjnym i Kodeksie Cywilnym, w zastrzeżeniem § 31 Regulaminu.

§ 20

„INTER-REH” nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) treści przekazywane podczas korzystania przez Użytkownika z usług transmisji danych w sieci szkieletowej
- 2) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Użytkownika przed ingerencją osób trzecich,
- 3) następstwa przerw w świadczonych usługach transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej w trakcie występowania okna serwisowego.

§ 21

1. „INTER-REH” i Abonent nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu dana Strona nie mogła zapobiec. W szczególności siła wyższa obejmuje klęski naturalne takie jak trzęsienia ziemi, pożary, powodzie oraz decyzje władz państwowych, samorządowych.

2. Strona podlegająca działaniu siły wyższej zawiadomi drugą Stronę tak szybko jak to będzie możliwe o wystąpieniu siły wyższej.

§ 22

Stosowane przez „INTER-REH” środki techniczne wykorzystywane w związku ze świadczeniem usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej gwarantują bezpieczeństwo przekazu informacji w granicach możliwości technicznych.

Rozdział 6. Opłaty.

§ 23

1. Wysokość opłat za usługi transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej określa Cennik, o ile warunki Umowy nie stanowią inaczej.
2. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za usługi transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej zgodnie z otrzymanymi fakturami VAT.
3. Jeżeli usługi transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej świadczone na podstawie odpowiedniej Umowy nie obejmują pełnego miesiąca, wówczas opłaty abonamentowe ustala się w wysokości 1 /30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień.
4. W przypadku, gdy „INTER-REH” zgodnie z § 13 ust. 2 zawiesi świadczenie usługi transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej, za czas nie świadczenia tych usług są pobierane opłaty.
5. Za nie świadczenie usług transmisji danych w sieci bezprzewodowej lub szkieletowej będące następstwem podjętych działań przez „INTER-REH” w ramach okna serwisowego nie ulegają zmniejszeniu opłaty ponoszone przez Abonenta na rzecz „INTER-REH”

§ 24

1. Za dzień zapłaty faktury VAT uważa się dzień dokonania wpłaty gotówką w urzędzie pocztowym, banku lub dzień dokonania płatności przelewem.
2. Abonent jest zobowiązany do poinformowania INTER-REH” o fackie nieotrzymania faktury VAT.

§ 25

1. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat „INTER-REH” pobiera odsetki ustawowe.
2. W przypadku, gdy opłaty nie zostały uregulowane w całości, podstawą naliczenia odsetek stanowią kwoty nie uiszczone po terminie zapłaty. Kwota należnych odsetek i podstawa ich naliczenia wykazywana będzie odrębnym dokumentem finansowym i uwzględniana w wyliczaniu kwoty do zapłaty określonej w następnej fakturze VAT.
3. Roszczenia Abonenta o zwrot dokonanej nadpłaty przedawniają się zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

§ 26

1. O zmianach w Cenniku, a także w Regulaminie oraz terminach ich wprowadzenia „INTER-REH” powiadamia swoich Abonentów z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego.

Informacje o zmianach będą dołączane do wystawianych za usługi transmisji danych w sieci faktur miesięcznych oraz zamieszczane na stronach internetowych „INTER-REH” lub Abonent zostanie poinformowany osobnym pismem.

2. Jeżeli Abonent nie dokona wypowiedzenia Umowy w terminie 30 dni od dnia doręczenia mu nowego wzorca Cennika lub Regulaminu, przyjmuje się, że wyraża on zgodę na zmianę warunków Umowy.

§ 27

„INTER-REH” zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności na koszt Abonenta

Rozdział 7. Reklamacje.

§ 28

Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamację złożoną przez osobę nieuprawnioną pozostawia się bez rozpoznania.

§ 29

Reklamacje mogą dotyczyć:

- niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
- nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi,
- niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego w Umowie o świadczenie Usługi terminu rozpoczęcia jej świadczenia.

§ 30

Reklamacja powinna być złożona na piśmie osobiście lub przesłana listem poleconym na adres Biura Obsługi Klienta, telefonicznie albo ustnie do protokołu przyjęcia reklamacji, a także drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne. Adresy Biur Obsługi Klienta dostępne są m. in. na stronie internetowej Dostawcy Usług www.inter-reh.pl i w siedzibie Dostawcy Usług.

§ 31

Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

- imię i nazwisko (nazwę) Abonenta oraz adres zamieszkania albo jego siedziby,
 - numer Umowy,
 - adres Lokalu Abonenta,
 - określenie przedmiotu reklamacji, reklamowanego okresu oraz okoliczności uzasadniających reklamację,
 - datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi - w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
 - wysokość kwoty odszkodowania lub zwrotu innej należności – w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
 - numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności, w przypadku, o którym mowa wyżej,
- podpis Abonenta w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej.

§ 32

W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu przyjęcia reklamacji w Biurze Obsługi Klienta, upoważniony pracownik Dostawcy Usług przyjmujący reklamację potwierdza pisemnie jej przyjęcie.

§ 33

W przypadku wniesienia reklamacji telefonicznie lub drogą elektroniczną, Biuro Obsługi Klienta w terminie 14 dni od dnia wniesienia reklamacji informuje użytkownika na piśmie o fakcie jej przyjęcia.

§ 34

Reklamacja może być wniesiona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia miesiąca, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, albo od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację wniesioną po upływie terminów, o których mowa w zdaniu poprzednim, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Biuro Obsługi Klienta powiadamia w terminie 14 dni Abonenta.

§ 35

Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Opłaty Abonamentowej. W przypadku uznania reklamacji, Dostawca Usług rozliczy z Abonentem kwotę wynikającą z uznanej reklamacji. Rozliczenie kwoty należnej z tytułu uwzględnienia reklamacji dotyczącej przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności następuje w formie przelewu środków pieniężnych na konto bankowe lub przekazem pocztowym na wskazany adres, chyba że Abonent zwróci się pisemnie o dokonanie rozliczenia w formie zaliczenia tej kwoty na poczet przyszłych należności z tytułu świadczenia Usługi.

§ 36

Biuro Obsługi Klienta jest zobowiązane udzielić w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia.

§ 37

W przypadku gdy Biuro Obsługi Klienta nie uznało reklamacji w całości lub w części, w odpowiedzi wskazuje uzasadnienie faktyczne i prawne zajętego przez siebie stanowiska, a odpowiedź zostanie doręczona Abonentowi przesyłką poleconą.

§ 38

W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Abonentowi przysługuje prawo wniesienia za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta rozpatrującego reklamację odwołania do organu odwoławczego - Dyrektora Pionu Operatorskiego Dostawcy Usług - w terminie 7 dni od daty doręczenia odpowiedzi na reklamację. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.

§ 39

Organ odwoławczy rozpatruje odwołanie w terminie 14 dni od dnia otrzymania odwołania i udziela Abonentowi odpowiedzi w formie pisemnej. Odpowiedź przesłana Abonentowi w wyniku rozpatrzenia sprawy w postępowaniu odwoławczym wyczerpuje drogę postępowania reklamacyjnego. Abonent ma prawo dochodzenia roszczenia w postępowaniu sądowym lub w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 Prawa telekomunikacyjnego.

§ 40

Dochodzenie roszczeń na drodze postępowań, o których mowa w pkt. § 39, może nastąpić po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

Rozdział 8 Zasady korzystania z sieci

§ 41

Abonent korzysta z Sieci łączącej go z Internetem wspólnie z innymi użytkownikami, INTER-REH nie stosuje dla tej usługi limitu przepływu danych, jednak odnosi się do ogólnych norm uznając, iż granica ta została naruszona w momencie, w którym Abonent prowadzi do sieci ilość informacji o tyle nadmiernie, że utrudnia korzystanie z tej usługi innym Abonentom bądź też jego aktywność sieciowa znacząco odbiega od pozostałych użytkowników.

W sieci zabrania się następujących zachowań: grożenia, obrażania innych Użytkowników, zabrania się też wysyłania i pobierania dużych wiadomości w celu zakłócenia pracy serwera.

Zabrania się komunikacji peer-to-peer, Abonent zobowiązuje się do nieskorzystania w sieci z oprogramowania służącego do ściągania bądź udostępniania oprogramowania pirackiego takich jak Kazaa, Dc-hub, itp.

Abonent nie może udostępniać swego łącza internetowego innemu użytkownikowi poza lokal, na który jest podpisana Umowa. Za naruszenie postanowień Regulaminu INTER-REH może zaprzestać świadczenia usługi dostępu do Internetu i nałożyć na Abonenta karę w wysokości określonej w obowiązującym cenniku.

Rozdział 9 Zasady podłączenia i użytkowania.

§ 42

Abonent wyraża zgodę na instalację oraz eksploatację urządzeń we wskazanym mieszkaniu, posesji, której jest właścicielem lub najemcą. Abonent zobowiązany jest przygotować w lokalu drogę przeprowadzenia kabla w taki sposób, aby Instalator urządzeń mógł wykonać instalację w możliwie najkrótszym czasie. Instalator nie jest zobowiązany do przestawiania lub przesuwania mebli, maskowania przewodów lub ich układania w sposób wskazany przez Abonenta.

Abonent zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z naprawą urządzeń uszkodzonych wskutek nieprawidłowego użytkowania, a w razie ich zniszczenia, kradzieży lub utraty do zapłaty ich wartości.

Podczas wyładowań atmosferycznych urządzenia oraz komputery (zgodnie z ich instrukcją obsługi) winny być odłączone od zasilania energetycznego oraz od sieci lub anteny firmy INTER-REH.

Za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem ponosi Abonent.

Rozdział 10 Postanowienia końcowe.

§ 43

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2004r. roku

§ 44

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 45

Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania sporów, w przypadku braku porozumienia spory powstałe na tle realizacji Umowy rozstrzyga sąd powszechny w Kielcach właściwy dla „INTER-REH”.